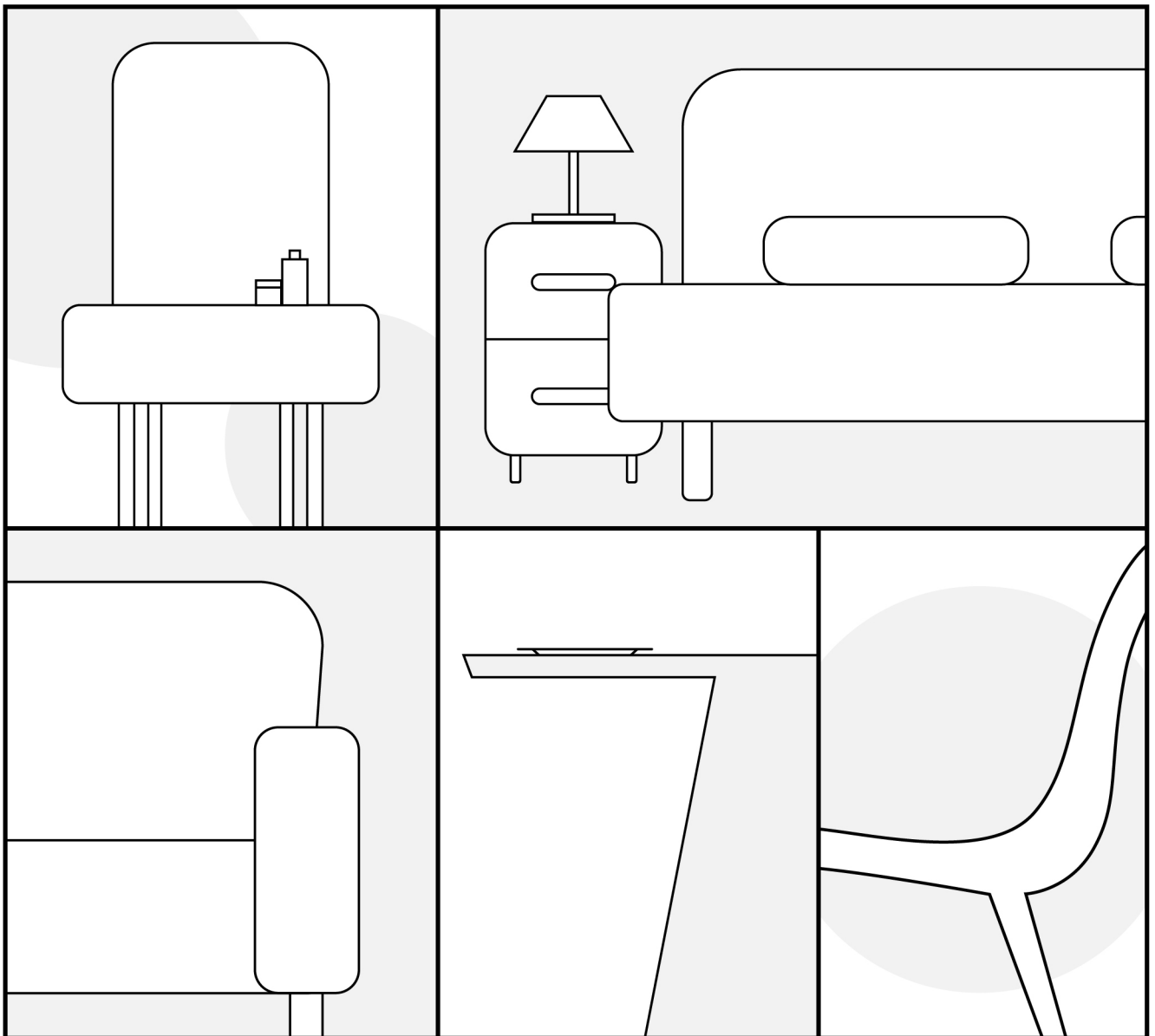


QUALITY WARRANTY



Indexlivingmall

WARRANTY POLICY

นโยบายการรับประกันสินค้า

รายละเอียดการรับประกันสินค้า

สินค้า อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ ผ่านการทดสอบการใช้งานจริง เพื่อรับรองคุณภาพการผลิตตามมาตรฐานสูงสุดด้วยเหตุนี้ เราจึงสามารถรับประกันคุณภาพสินค้า (Limited Warranty) ซึ่งครอบคลุมถึงวัสดุและข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิตสินค้า ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในใบรับประกันนี้

1. การรับประกันนี้ครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ชำรุดหรือบกพร่องจากการผลิตเป็นระยะเวลา 1-2 ปี (ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขเพิ่มเติมที่กำหนด) นับจากวันที่ได้รับสินค้าเท่านั้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการรับประกันสินค้าหากตรวจพบว่าความเสียหายของสินค้านั้นเกิดจากปัจจัยที่นอกเหนือจากการรับประกันอันไม่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนของการผลิตและความบกพร่องของชิ้นส่วนต่างๆ ได้แก่ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ระมัดระวังหรือการใช้งานแบบผิดวิธี, รอยขีดข่วน, ขาด, ทรุดสกรปรก และรอยเปื้อน, สินค้าที่มีการดัดแปลงการประกอบติดตั้ง, สินค้าที่เสียหายจากการทำความสะอาดผิดวิธี, การเสื่อมของวัสดุตามอายุการใช้งาน, สินค้าขึ้นรา, สินค้าถูกปลวกหรือมอดกิน, ชำรุดเสียหายจากธรรมชาติ, สินค้าขายตามสภาพ, สินค้าตัวโชว์, สินค้า Clearance Sales
2. ในกรณีที่เกิดความเสียหายขึ้นแต่ทางบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาวัสดุหรือชิ้นส่วนในรายการเดียวกันเพื่อใช้ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ได้ในระยะเวลาการซ่อมแซมบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาวัสดุที่มีคุณสมบัติ และมาตรฐานเท่าเทียมกันมากที่สุดทดแทน
3. หากบริษัทฯ พิจารณาแล้วว่าสินค้าของท่านอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนทดแทน หรือทำการซ่อมแซมสินค้า หรือดำเนินการตามความเหมาะสม โดยจะไม่มีค่าธรรมเนียมไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น
4. ในกรณีที่สินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน หรือได้รับการซ่อมแซมแล้ว ระยะเวลาการรับประกันสินค้าจะยังคงมีผลนับจากวันที่ท่านได้รับสินค้าโดยไม่ได้ขยายเวลานับจากวันที่มีการซ่อมแซมสินค้า
5. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นผู้วินิจฉัย และตัดสินใจว่าสินค้านั้น ๆ อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ คำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด
6. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเงื่อนไขการรับประกันโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



เงื่อนไขการรับประกันสินค้าแต่ละแบรนด์

รายละเอียดการรับประกัน / ขอบเขตการรับประกันสินค้า

BRAND INDEX FURNITURE รับประกัน 2 ปี

BRAND WINNER, TRENDDESIGN รับประกัน 1 ปี

BRAND LOGICA รับประกัน 3 ปี

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า :

- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชิ้นส่วนที่ชำรุด หรือมีข้อบกพร่องจากการผลิตเป็นระยะเวลา 1-2 ปี นับจากวันที่ได้รับสินค้าเท่านั้น

ขอบเขตการรับประกัน :

- รับประกันเฉพาะกรณีที่มีข้อบกพร่องจากโครงสร้าง

ข้อยกเว้นการรับประกัน :

- อินเด็กซ์ ลิฟวิงมอลล์ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายซึ่งเกิดจากการใช้งานไม่เหมาะสม, การใช้งานผิดประเภท, ดัดแปลงแก้ไข, ทำความสะอาดผิดวิธี หรือ ใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท
- ความเสียหายหรือความเสื่อมสภาพที่เกิดจากการใช้งานปกติตามอายุการใช้งาน
- ความเสียหายของวัสดุหุ้มเช่น รอยขีดข่วน, ทรานสปอร์ก, รอยเปื้อน, หมอง, ชัด, ขาด, ความเสียหายจากน้ำ, น้ำยาสารเคมี, ความเปียกชื้น, หลุด, ลอก, ถลอก
- กรณีที่สินค้าเกิดการชำรุดหรือเสียหายภายหลังการรับประกันแล้วระยะเวลา 1-2 ปี ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าดำเนินการ และค่าบริการนอกสถานที่
- การยัดตัวของหนังแท้ และผ้าหลังการใช้งาน ถือเป็นเรื่องปกติของธรรมชาติของวัสดุสินค้า
- การชำรุดเสียหาย จากการถูกระแทกหรืออุบัติเหตุ
- ความเสียหายจากสนิม, ปลวกแมลง และเชื้อรา
- ความเสียหายจากการประกอบสินค้าผิดวิธี หรือดัดแปลงแก้ไข หรือซ่อมแซมสินค้าด้วยตนเอง
- วางสินค้าตากแดดจัดเป็นเวลานาน จากความร้อน และความเสียหายที่เกิดขึ้นจากน้ำหรือความเปียกชื้น
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสภาพอากาศ
- สินค้า OUTDOOR กลุ่ม ร่ม, กระจัง, เบาะรองนั่ง และสินค้าเบ็ดเตล็ด
- ในกรณีกระจกที่เกิดความเสียหาย ราวหรือแท่งนั้น จะไม่ครอบคลุมความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานที่ผิดวิธี หรือ จากภัย, อุบัติเหตุ ในกรณีใดๆ
- วัสดุจากธรรมชาติ เช่น ไม้จริง, ไม้วีเนียร์, หินธรรมชาติ จะเป็นลายธรรมชาติ แต่ละชิ้นจะมีลายไม่เหมือนกัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับประกัน
- การรับประกันสินค้านี้ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากงานระบบไฟฟ้า เช่น ไฟฟ้าลัดวงจร
- การรับประกันสินค้านี้ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายของการแอนตัวของไม้ เนื่องจากการใช้งานที่รับน้ำหนักเกินกว่าปริมาณน้ำหนักที่กำหนดไว้ตามคุณสมบัติของสินค้า
- เงื่อนไขการรับประกัน ไม่ครอบคลุมสินค้าฝากขาย (Consignment) โดยการรับประกันของสินค้าฝากขาย (Consignment) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของแต่ละแบรนด์กำหนด

Fitting ประกอบด้วย บานพับ รางลื่นชัก รางสไลด์ ระยะเวลารับประกัน 25 ปี

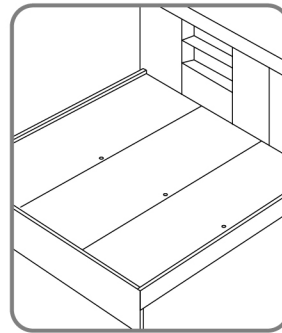
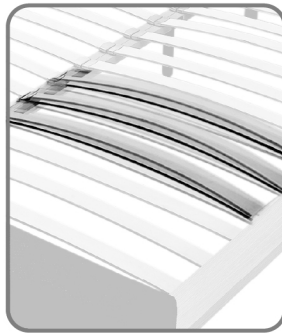
- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่ชำรุดหรือมีข้อบกพร่องจากการผลิตเป็นระยะเวลา 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า
- การรับประกันครอบคลุมสินค้าประเภท เติียง, ตู้เสื้อผ้า, โต๊ะเครื่องแป้ง, ตู้ลิ้นชัก, ตู้ข้างเตียง
- ตู้โชว์, ตู้วางทีวี, ไซดบอร์ด, โต๊ะข้าง, โต๊ะกลาง, โต๊ะคอนโซล, ตู้รองเก้าอี้, ตู้โอนกประสงค์ (เตี้ย, สูง), ตู้หนังสือ, ชั้นวางหนังสือ,
- โต๊ะสำนักงาน, ตู้เก็บเอกสารสำนักงาน, Home Office, Office Furniture
- ชุดครัว



พื่นเตียง ประกอบด้วย Wooden Slat (พื่นเตียง), Bed base (พื่นทึบ)

BRAND INDEX FURNITURE รับประกัน 2 ปี BRAND WINNER รับประกัน 1 ปี BRAND FUR IN BOX รับประกัน 30 วัน

- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่ชำรุดหรือมีข้อบกพร่องจากการผลิต นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า
- การรับประกันสินค้านี้ครอบคลุมสินค้าประเภท เติียง



พาร์ทอะไหล่ ประกอบด้วย กลไกปรับระดับ, ขา 5 แฉก, ลูกล้อ

BRAND INDEX FURNITURE รับประกัน 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า

BRAND LOGICA รับประกัน 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า

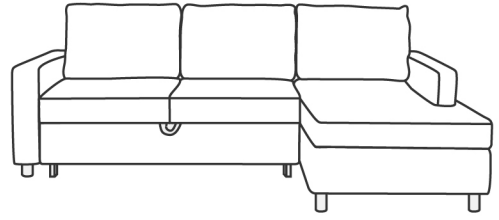
- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่ชำรุดหรือมีข้อบกพร่องจากการผลิต
- การรับประกันครอบคลุมสินค้าประเภท เก้าอี้สำนักงาน



โซฟา (SOFA)

รับประกัน 1 ปี และพิเศษเฉพาะ INDEX FURNITURE รับประกัน 2 ปี

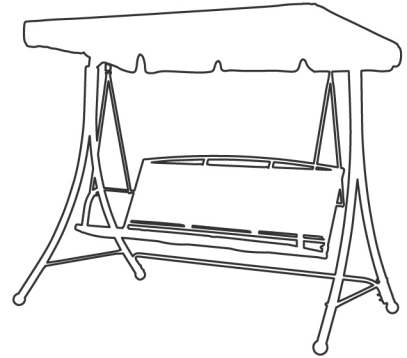
- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่ชำรุดหรือมีข้อบกพร่องจากการผลิต นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า
- กลไกการปรับระดับที่มีปัญหาจากการใช้งานปกติ
- สปริงหรือโฟมที่เบาะโซฟาเกิดการยุบตัวเกิน 1.5 นิ้ว



เฟอร์นิเจอร์สนาม (OUTDOOR)

รับประกัน 2 ปี

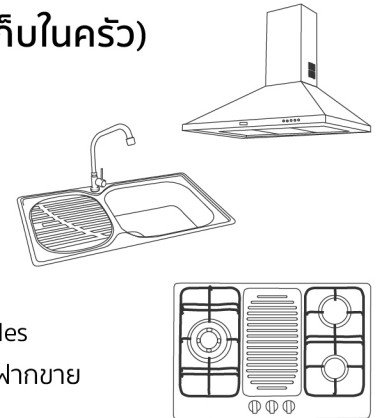
- เฟอร์นิเจอร์สนาม มีระยะเวลาประกัน 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า
- รับประกันเฉพาะกรณีที่มีข้อบกพร่องจากโครงสร้าง ในลักษณะ หัก, งอ, ร้าว, ชำรุด
- โดยการรับประกันครอบคลุมถึง อลูมิเนียม, สแตนเลส, เหล็ก, ไม้จริง, พลาสติกPE, เซรามิก, โม่เสก, เรซิน



KITCHEN STORAGE/APPLIANCE (อุปกรณ์จัดเก็บในครัว)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขอรับประกันสินค้า :

- การรับประกันสินค้านับตั้งแต่วันที่จัดส่งสินค้า โดยระยะเวลาเป็นไปตามข้อกำหนดของ Supplier
- การขอรับประกันสินค้า ต้องมีเอกสารใบรับประกันเพื่อแจ้งขอรับบริการ
- เงื่อนไขการรับประกันสินค้า การซ่อมแซม ชิ้นส่วนและส่วนประกอบใดๆ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแบรนด์สินค้านั้นๆ
- เงื่อนไขการรับประกันไม่ครอบคลุม สินค้าขายตามสภาพ, สินค้าตัวโชว์, และสินค้า Clearance Sales
- เงื่อนไขการรับประกันไม่ครอบคลุมสินค้าฝากขาย (Consignment) โดยการรับประกันของสินค้าฝากขาย (Consignment) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของแต่ละแบรนด์กำหนด



HOME DECORATIVE ITEM

สินค้าตกแต่งบ้านและของใช้ในบ้านรับประกัน 14 วัน

เพื่อความพึงพอใจสูงสุด อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ ยินดีปรับเปลี่ยนคืนสินค้าให้กับลูกค้าโดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- สินค้าที่นำมาเปลี่ยนต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมหีบห่อที่สมบูรณ์ยังไม่ได้ใช้ หรือยังไม่ประกอบติดตั้ง
- ระยะเวลาในการรับเปลี่ยนคืนภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับสินค้า
- แสดงใบเสร็จรับเงินเพื่อรับบริการเปลี่ยนคืนสินค้า
- สินค้าที่ไม่รับเปลี่ยนคืนได้แก่ สินค้าลดราคา, สินค้า Clearance Sales, สินค้าขายยกชุดโชว์, สินค้าขายตามสภาพ รวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และสินค้าสั่งตัด สั่งผลิตทุกชนิดได้แก่ ดอกไม้-ผลไม้ประดิษฐ์, ต้นไม้ประดิษฐ์, หลอดไฟ, ถ่านไฟฉาย, ผ้าผืน, มู่ลี่, พรมสั่งตัด, และวอลเปเปอร์
- เงื่อนไขการรับประกันไม่ครอบคลุมสินค้าฝากขาย (Consignment) โดยการรับประกันของสินค้าฝากขาย ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของแต่ละแบรนด์กำหนด





เงื่อนไขการรับประกันที่นอน

BRAND WINNER, THERAFLEX

1. เงื่อนไขการรับประกันที่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- 1.1 ความเสียหายอันเกิดจากคุณภาพของสปริงที่หลวม การทรุดตัว หรือยื่นทะลุออกมาจากที่นอน
- 1.2 ความเสียหายอันเกิดจากการยุบตัวของที่นอนทั้งสองด้านหรือเพียงด้านเดียว เมื่อค่ายุบตัวที่วัดได้ เกินค่าการยุบตัวตามการใช้งานปกติ (อ้างอิงเงื่อนไขข้อ 4.5 ค่าการยุบตัวของที่นอนจากการใช้งานปกติตามมาตรฐาน) เช่น ที่นอนยุบตัวเกิน 1.5 เซนติเมตร ภายใน 1-2 ปี
- 1.3 การยุบตัวของที่นอนที่เกิดจากการใช้ร่วมกับเตียงหรือฐานรองที่มีคานเพื่อรองรับน้ำหนักอย่างน้อย 5 แผ่น โดยคาน 3 แผ่น ต้องวางเรียงกันในตำแหน่งกลางเตียง เพื่อรับน้ำหนักที่กดทับลงส่วนกลางของที่นอนทั้งหลัง
- 1.4 บริษัทฯจะดำเนินการซ่อมสินค้าเฉพาะโครงสร้างหลักที่นอน ตามระยะเวลาการรับประกันที่ระบุ โดยใช้ผ้าหุ้มและชั้นวัสดุเดิมของลูกค้าส่งคืนแก่ลูกค้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ค่าขนส่งสินค้าไป-กลับลูกค้าต้องเป็นผู้ชำระเอง)
- 1.5 กรณีที่บริษัทฯประเมินว่า ผ้าหุ้มของสินค้าที่ส่งซ่อมอยู่ในสภาพที่ชำรุดเกินกว่าจะถอดซ่อมได้ บริษัทฯจะแจ้งให้ลูกค้าเปลี่ยนผ้าหุ้ม โดยมีค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของบริษัทฯ กรณีที่ลูกค้าไม่ต้องการเสียค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนผ้าหุ้ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับซ่อมหรือเปลี่ยนโครงสร้างที่นอนให้กับลูกค้า ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมผ้าหุ้มที่มีรอยเปื้อนจากของเหลว คราบต่างๆ หรือรอยสารคัดหลั่งทุกกรณี (อ้างอิงเงื่อนไขข้อ 2.1.1)
- 1.6 การรับประกันสินค้าจะมีผลต่อเมื่อการชำรุดเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการใช้งานปกติและอยู่ในระยะเวลาประกัน โดยที่บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์รับประกันสินค้าเฉพาะส่วนโครงสร้างหลักเท่านั้นได้แก่ โครงสร้างสปริง โครงสร้างยางพารา โครงสร้างชั้นโฟม โครงสร้างไม้จากฐานรองที่เสียหายจากการผลิต โดยมีระยะเวลาการรับประกันดังนี้

	BRAND WINNER	
	ที่นอน	รับประกันเฉพาะโครงสร้าง 10 ปี
	**ยกเว้น H-COMFORT CARE/J-COMFORT CARE/WIN-B เตียง, ฐานเตียงพร้อมหัวเตียง	รับประกันเฉพาะโครงสร้าง 5 ปี รับประกันเฉพาะโครงสร้าง 1 ปี

	BRAND THERAFLEX	
	ที่นอน	รับประกันเฉพาะโครงสร้าง 8-15 ปี
	เตียง, ฐานเตียงพร้อมหัวเตียง เตียงปรับระดับ	รับประกันเฉพาะโครงสร้าง 1 ปี รับประกัน 1 ปี (เฉพาะมอเตอร์ไฟฟ้าเท่านั้น)

- 1.7 ในกรณีที่ลูกค้าส่งเคลมสินค้ารุ่นเดิม แต่บริษัทฯยกเลิกการผลิตหรือการขายไปแล้ว บริษัทฯสงวนสิทธิ์ใช้วัสดุทดแทนที่มีคุณภาพเทียบเท่าในการซ่อมสินค้า

เงื่อนไขการรับประกันที่นอน

2. เงื่อนไขการรับประกันที่ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

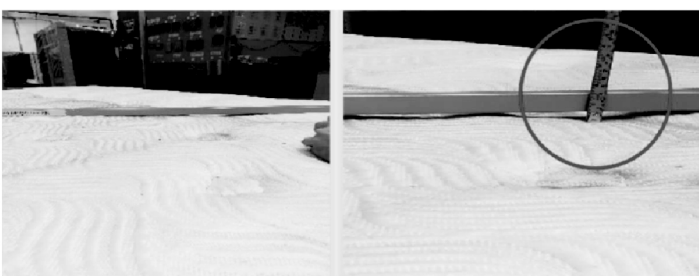
- 2.1 ผ้าหุ้ม, ชั้นวัสดุ, ชั้นโฟม, เส้นใยสังเคราะห์, ชั้นวัสดุภายในอื่นๆ การเปลี่ยนแปลงของสีและคุณสมบัติวัสดุ วัสดุฉีกขาดที่เกิดจากการใช้งาน การปรับแต่งของเนื้อไม้ส่วนฐานรอง การเคลื่อนตัว หรือการบิดงอของคานรับน้ำหนักบนฐานรองรับน้ำหนักบนฐานรองรวมถึง;
- 2.1.1 ที่นอนที่มีรอยเปื้อนจากของเหลว รอยเปื้อนคราบต่างๆ หรือรอยสารคัดหลั่งต่างๆ ทุกกรณี
- 2.1.2 การวางของหนักกับบนที่นอนเป็นเวลานานเกินกว่า 3 วัน
- 2.1.3 การกระแทกหรือการกระโดดบนที่นอน
- 2.1.4 การชำรุด - ฉีกขาดที่เกิดจากของมีคม
- 2.1.5 สิ้นค่าชำรุดจากไฟไหม้
- 2.1.6 การเสียดสีตัวไว้บนที่นอนทำให้เป็นสาเหตุของ หมัด, เห็บ, ไร, แมลงต่างๆ
- 2.1.7 การใช้งานผิดประเภท เช่น ใช้ที่นอนเป็นที่รองรถ
- 2.1.8 ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ผิดวิธี, ประมาทหรือเจตนาทำให้เกิดความเสียหาย, สิ้นค่าชำรุดเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติตาม คำสั่งของลูกค้า เช่น การอนุญาตให้พนักงานจัดส่งงอที่นอนเพื่อขึ้นบ้าน, สปริงยื่นทะลุผิวผ้าชั้นบนเพราะการเคลื่อนย้ายที่นอนผิดวิธี, เกิดการฉีกขาดของหูกับ เนื่องจากการยกหรือการแบก
- 2.1.9 การจัดเก็บที่นอนไม่เหมาะสม เช่น จัดเก็บในที่ที่มีความชื้นสูงทำให้เกิดเชื้อรา, สถานที่แสงแดดส่อง/น้ำทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของวัสดุ
- 2.1.10 การใช้ร่วมกับเตียงที่ไม่เหมาะสม เช่น เตียงเล็กเกินไปทำให้ที่นอนผิดรูป, การเลือกใช้โครงสร้างเตียงที่ไม่เหมาะสมกับขนาดและประเภทของที่นอน
- 2.1.11 กลิ่นของที่นอนอันเกิดขึ้นที่เป็นกลิ่นเฉพาะตัว เช่น โฟม ยางพารา ขนม้า ขนแกะ กาว ดังนั้นอาจมีผลทำให้ที่นอนมีกลิ่นเฉพาะรุ่น
- 2.1.12 เสียงของสปริงที่เกิดจากการใช้งาน
- 2.2 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์และขอยกเลิกการรับประกันสินค้าได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากตรวจพบว่าที่นอนเกิดความเสียหาย อยู่ในสภาพไม่เป็นมาตรฐาน อันเนื่องจากปัจจัยภายนอกเหนือการใช้งานปกติ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องของคุณภาพและขั้นตอนการผลิต
- 2.3 ปัญหาทางด้านสุขภาพ อาการเจ็บป่วยของลูกค้า
- 2.4 ปัญหาความพึงพอใจส่วนตัวในการใช้สินค้าและบริการ
- 2.5 มีการแก้ไขรับประกัน

3. การบริการงานซ่อมและเปลี่ยนชั้นวัสดุนอกเงื่อนไขการรับประกัน

การเปลี่ยนผ้าหรือชั้นวัสดุที่อยู่นอกเงื่อนไขการรับประกัน หากลูกค้าต้องการใช้บริการการเปลี่ยนผ้าหรือชั้นวัสดุต่างๆ สามารถแจ้งความประสงค์หรือความต้องการผ่านเจ้าหน้าที่ Customer service (ตามรายละเอียดช่องทางการติดต่อ) โดยบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายทั้งหมดภายใต้เงื่อนไขของบริษัทฯ โดยรวมค่าขนส่งและดำเนินการในการบริการต่างๆ

4. อื่นๆ

- 4.1 ไม่มีบริการที่นอนทดแทน
- 4.2 โปรดแสดงเอกสารเกี่ยวกับการรับประกัน พร้อมใบเสร็จทุกครั้งที่มาใช้บริการ
- 4.3 ค่าความคลาดเคลื่อนของที่นอน กว้างxยาวxสูง ประมาณ ± 2 เซนติเมตร/ด้าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรูปแบบและวัสดุที่ใช้ในการผลิตที่นอน
- 4.4 การวัดการยุบของที่นอนเบื้องต้น



ค่าการยุบตัวของที่นอนจากการใช้งานปกติตามมาตรฐาน	
จำนวน (ปี)	การยุบตัว (เซนติเมตร)
1	มากกว่า 1.5
3	มากกว่า 1.85
5-8	มากกว่า 2
10-15	มากกว่า 2.5
20-25	มากกว่า 3

เงื่อนไขการรับประกันเฟอร์นิเจอร์แบรนด์ FUR IN BOX

รับประกัน 30 วัน

- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่ชำรุดหรือมีข้อบกพร่องจากการผลิตเป็นระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า
- กรณีที่สินค้าเกิดการชำรุดหรือเสียหายภายหลังการรับสินค้าแล้ว 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าดำเนินการ และค่าบริการนอกสถานที่

MATRESS (ที่นอนแบรนด์ FUR IN BOX)

เฉพาะที่นอนพ็อกเก็ตสปริงเพื่อสุขภาพ รับประกัน 10 ปี

ขอบเขตการรับประกัน / What is covered under this warranty?

การรับประกันนี้มอบให้กับการใช้งานเฉพาะภายในครัวเรือนเท่านั้น และมีผลเฉพาะในกรณีที่เกิดการชำรุดเสียหาย จากข้อบกพร่องของการผลิต, ฝมือช่าง, และวัสดุในตัวที่นอน ดังต่อไปนี้

- พ็อกเก็ตสปริง (Pocket spring)
- เมมโมรี่โฟมและโฟมที่ยุบตัวเกิน 1.5 นิ้ว (Sagging of foam and memory foam over 1.5 inches)

ข้อยกเว้นการรับประกัน / What is not covered under this warranty?

ความเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุ ดังนี้ :

- ความเสียหายที่อาการเสื่อมที่เกิดขึ้นจากการใช้งานปกติ ตามอายุการใช้งาน
- การใช้งานสินค้าผิดประเภทหรือผิดวิธี
- รอยขีดข่วน ฉีกขาด ตำหนิรอยเสียหายจากการถูกระแทกหรืออุบัติเหตุ
- ความเสียหายของวัสดุผ้าหุ้มที่นอน ได้แก่ รอยขีดข่วน, ขาด, รอยเปื้อน
- การยุบตัวของเมมโมรี่โฟม และโฟมที่ยุบตัวน้อยกว่า 1.5 นิ้ว
- ความเสียหายจากปลวก แมลง และเชื้อรา
- ความเสียหายจากการประกอบสินค้าที่ผิดวิธีหรือดัดแปลงแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงสินค้าเอง
- การทำความสะอาดผิดวิธี รวมถึงการเลือกใช้สารทำความสะอาดประเภท
- สินค้าขายลดราคา, สินค้าโชว์, และสินค้าคสิร์แลนซ์

This guarantee does not apply to other damages apart from defects in material :

- This guarantee does not cover normal wear and tear.
- This guarantee does not apply to products that have been used inappropriately, abused or misused.
- Damages including cuts or scratches, or damage caused by impacts or accidents.
- The damage of mattress cover including cuts, scratches, stains, etc.
- Sagging and sinking of memory foam and foam less than 1.5 inches.
- Damages from termites, insects and mold.
- This guarantee does not apply to mattress that have been assembled, adapted or altered incorrectly.
- This guarantee does not apply if the product has been cleaned with wrong cleaning methods or cleaning products.
- As-is products, displayed products and clearance sales products.

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อที่ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด (มหาชน) ภายในระยะเวลาประกัน โดยนำเอกสารใบเสร็จรับเงิน (โปรดเก็บใบเสร็จรับเงิน และบัตรรับประกันฉบับนี้ไว้เป็นหลักฐาน) ทั้งนี้การรับประกันไม่รวมถึงค่าธรรมเนียมต่างๆ และค่าบริการในการจัดส่ง ซึ่งเงื่อนไขในการรับประกันสินค้าและบริการต่าง ๆ ที่ท่านจะได้รับนั้นครอบคลุมเฉพาะความเสียหายที่เกิดเองจากการใช้งานเท่านั้น

Should you have any queries, please contact Index Living Mall Public Company Limited Customer service within the guarantee period which remains in force and is valid from the date of purchase. Please keep the original purchase receipt as proof of purchase.

The guarantee does not cover other fees and delivery costs. Guarantee terms and conditions of products and services are applicable to damages from normal wear and tear only.



รับประกันโครงสร้างหลักที่นอน 10 ปี
Main Structure of mattress are under warranty 10 years

Younique

BUILT-IN FURNITURE

YOUNIQUE (เฟอร์นิเจอร์สั่งผลิต)

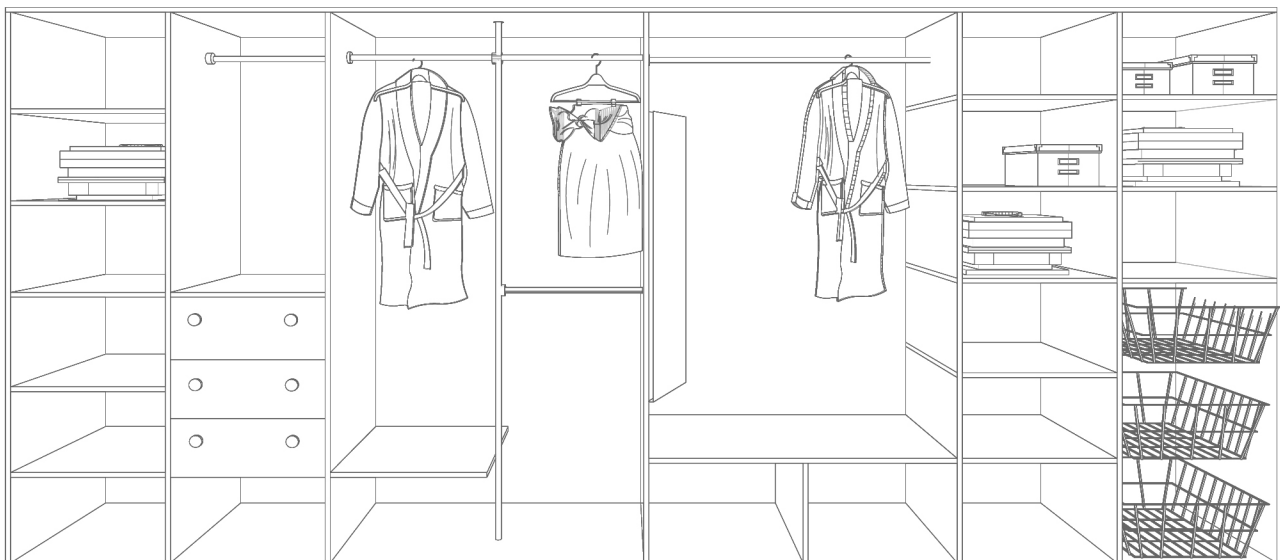
Warranty Period 2 ปี

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า :

- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชิ้นส่วนที่ชำรุด หรือมีข้อบกพร่องจากการผลิตเป็นระยะเวลา 2 ปี นับตั้งแต่วันที่จัดส่งสินค้า

ข้อยกเว้นการรับประกัน :

- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานที่ไม่ระมัดระวัง, การใช้งานผิดวิธี, รอยขีดข่วน, แตกหัก, ขาด, ความสกปรก และรอยเปื้อน, สินค้าที่มีการดัดแปลงการประกอบหรือติดตั้ง, สินค้าที่เสียหายจากการทำความสะอาดผิดวิธี, การเสื่อมสภาพของวัสดุตามอายุ ของการใช้งาน, สินค้าขึ้นรา, สินค้าถูกปลวกหรือมอดกิน, สินค้าชำรุดเสียหายจากภัยธรรมชาติ
- กรณีที่เกิดความเสียหายขึ้น แต่ทางบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาวัสดุหรือชิ้นส่วนในรายการเดียวกันเพื่อใช้ในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนให้ได้ ในระยะเวลาการซ่อมแซม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาวัสดุที่มีคุณสมบัติและมาตรฐานเท่าเทียมกันมาทดแทน
- การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ค่าติดตั้ง และบริการนอกสถานที่
- การรับประกันสินค้าประเภท โซฟา เติียงนอน เบาะนั่งบนตู้เก็บของ จะไม่ครอบคลุมถึงวัสดุที่หุ้ม
- กรณีที่สินค้าเกิดการชำรุดหรือเสียหายภายหลังการรับสินค้าแล้ว 2 ปี ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าดำเนินการ และค่าบริการนอกสถานที่
- บริษัทฯจะไม่รับประกันสินค้าไม่ว่ากรณีใดๆ หากไม่มีใบรับประกันนี้มาแสดงแก่พนักงาน
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์การคืนสินค้าทุกกรณี เนื่องจากการสั่งผลิตเฟอร์นิเจอร์ขึ้นมาใหม่ตามแบบเฉพาะที่ได้มีการตกลงกับลูกค้าแต่ละรายเท่านั้น
- การรับประกันนี้ครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น
- Fitting พาร์ทอะไหล่ ประกอบด้วย บานพับ รางลิ้นชัก รางสไลด์ Warranty Period 25 ปี
- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่ชำรุดหรือมีข้อบกพร่องจากการผลิตเป็นระยะเวลา 25 ปี
- นับตั้งแต่วันที่จัดส่งสินค้า Fitting พาร์ทอะไหล่ประกอบด้วย อุปกรณ์กดกระดิ่ง, อุปกรณ์ใช้คัพ โครงตู้ หน้าบาน Warranty Period 2 ปี
- รับประกันเฉพาะความเสียหายที่ชำรุดหรือมีข้อบกพร่องจากการผลิตเป็นระยะเวลา 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า



Younique

BUILT-IN FURNITURE

เงื่อนไขการให้บริการสินค้า Younique Product

1. Younique เป็นงานเฟอร์นิเจอร์สั่งผลิตเฉพาะพื้นที่ตามความต้องการของลูกค้า หลังลูกค้าตรวจสอบแบบเฟอร์นิเจอร์อย่างละเอียด และดำเนินการชำระค่าสินค้าทาง Younique จะเริ่มกระบวนการผลิตสินค้าตามมาตรฐาน โดยขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแบบ และการคืนเงินทุกกรณีหลังการชำระค่าสินค้า
2. ภายหลังจากการสรุปแบบเรียบร้อยแล้ว ทาง Younique จะดำเนินการแจ้งให้ลูกค้ารับทราบระยะเวลาในการดำเนินการผลิต และติดตั้งสินค้า
3. ก่อนการติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ตามแบบที่ลูกค้าสรุปสั่งซื้อ พื้นที่ติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ควรดำเนินการตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้
 - 3.1 ภายหลังจากเสร็จสิ้นการวัดพื้นที่แล้วลูกค้ามีการปรับแต่ง แก้ไขผนัง พื้นห้อง และอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อขนาดพื้นที่จนมีผลกระทบต่อติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ ลูกค้าสามารถชำระเงินค่าสินค้า เพื่อสั่งผลิตสินค้าใหม่
 - 3.2 ภายหลังจากเสร็จสิ้นการวัดพื้นที่แล้ว ลูกค้าห้ามปรับแต่ง แก้ไขผนัง พื้นห้อง และอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อขนาดพื้นที่จนกว่าการติดตั้งจะแล้วเสร็จ กรณีพื้นที่มีการปรับเปลี่ยนจนมีผลกระทบต่อติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ ทางลูกค้าต้องเป็นผู้ดำเนินการรับผิดชอบค่าเสียหายดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้น
 - 3.3 วัสดุผนังของพื้นที่ติดตั้งเฟอร์นิเจอร์จะต้องเป็นผนังปูน ผนังสำเร็จรูป Precast หรือผนังอิฐมวลเบาเท่านั้น จึงจะสามารถรองรับการติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ Younique
 - 3.4 พื้นที่ติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ต้องดำเนินการปูพื้น ทาสีผนัง ติดตั้ง Wallpaper รวมถึงถอดฝ้าบานหรือมู่ลี่ให้แล้วเสร็จ ก่อนที่ทาง Younique จะนำส่งสินค้าเพื่อทำการติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ในลำดับต่อไป กรณีพื้นที่ยังไม่ได้ดำเนินการติดตั้ง Wallpaper ฝ้าบาน หรือมู่ลี่ ทางลูกค้าจะต้องทำการติดตั้งภายหลังจากการติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ Younique แล้วเสร็จ
 - 3.5 กรณีพื้นที่ติดตั้งเฟอร์นิเจอร์มีการติดตั้งบัวพื้น-บัวฝ้า ทางลูกค้าจะต้องดำเนินการรื้อถอนให้แล้วเสร็จก่อนวันติดตั้ง ทั้งนี้เนื่องจากทางบริษัทฯ ไม่มีบริการรื้อบัวพื้น-บัวฝ้าดังกล่าว
 - 3.6 กรณีที่ทางลูกค้ามีความประสงค์จะไม่ดำเนินการรื้อบัวพื้น-บัวฝ้า ทาง Younique จะออกแบบตามความเหมาะสมของพื้นที่ภายใต้มาตรฐานของทางบริษัทฯ
 - 3.7 กรณีมีอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเฟอร์นิเจอร์เดิมติดตั้งอยู่ ลูกค้าต้องดำเนินการรื้อถอนหรือโยกย้ายให้แล้วเสร็จก่อนวันนัดติดตั้ง
 - 3.8 ทางบริษัทฯ ให้บริการย้ายจุดติดตั้งไฟฟ้าภายใต้เงื่อนไขของทางบริษัทฯ ในกรณีไม่เป็นไปตามเงื่อนไขบริษัทฯ กำหนด ลูกค้าต้องดำเนินการติดต่อช่างเพื่อทำการย้ายจุดติดตั้งด้วยตนเอง
 - 3.9 กรณีพื้นที่สำหรับติดตั้ง ส่วนพื้น ผนัง ฝ้า ต้องดำเนินการดัดแปลงหรือต่อเติม เพื่อเสริมความแข็งแรงสำหรับการติดตั้งสินค้า ลูกค้าต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนกำหนดวันติดตั้งเฟอร์นิเจอร์
4. ก่อนการติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ Younique จะดำเนินการตรวจสอบสภาพพื้นที่การติดตั้ง หรือทรัพย์สินอื่นๆ ของลูกค้า กรณีพบว่าพื้นที่มีการชำรุดหรือเสียหายอยู่ก่อนแล้ว จะแจ้งให้ลูกค้ารับทราบรายละเอียดดังกล่าวก่อนดำเนินการติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ต่อไป
5. ภายหลังจากการติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ Younique แล้วเสร็จ กรณีลูกค้ามีความประสงค์จะปรับเปลี่ยนหรือย้ายเฟอร์นิเจอร์ดังกล่าว Younique ยินดีจะปรับเปลี่ยนตามความประสงค์ของลูกค้า โดยลูกค้าชำระค่าใช้จ่ายในส่วนการปรับปรุงเพิ่มเติม ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 5.1 กรณีผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอนเฟอร์นิเจอร์ ในส่วนของพื้น ผนัง ฝ้า
 - 5.2 กรณีมีการปรับปรุงสินค้า รวมถึงวัสดุที่รื้อถอนแล้วไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่
 - 5.3 กรณีลูกค้าต้องการอุปกรณ์ต่างๆ เพิ่มเติม
6. กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากการผลิตหรือติดตั้ง ทาง Younique ยินดีจะรับผิดชอบสั่งผลิตสินค้าส่วนที่มีข้อผิดพลาด ตามแบบที่ลูกค้าได้สรุปและชำระเงิน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ และกำหนดทำการติดตั้งครั้งใหม่ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ลูกค้าได้แจ้งแก่บริษัทฯ หรือตามนัดหมายที่สรุปกับลูกค้า
7. กรณีที่พิกัดอาศัยของลูกค้าเป็นโครงการคอนโดมิเนียม หรือโครงการหมู่บ้านจัดสรร ทางลูกค้าเป็นผู้ประสานกับทางโครงการและได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนถึงกำหนดวันติดตั้ง ทาง Younique ยินดีร่วมดำเนินการจัดส่งเอกสารต่างๆ ตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางโครงการ โดยลูกค้าดำเนินการชำระค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้
 - 7.1 ค่าขนส่งและติดตั้งรอบถัดไป กรณีมีเหตุขัดข้องที่ไม่สามารถติดตั้งสินค้าตามวันเวลาที่นัดหมาย โดยสาเหตุมิได้เกิดจากทางบริษัทฯ
 - 7.2 ค่ามัดจำเกี่ยวกับสถานที่ ค่าบริการ และค่าดำเนินการอื่นๆ จากการเรียกเก็บของทางโครงการ
8. วันแรกของการติดตั้ง ลูกค้าหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายโดยตรงที่สามารถตัดสินใจได้ ควรอยู่ในพื้นที่การติดตั้งทำความเข้าใจรายละเอียดเกี่ยวกับการติดตั้งตามแบบที่ได้มีการสรุป
9. วันสุดท้ายของการติดตั้ง ลูกค้าหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายโดยตรงที่สามารถตัดสินใจได้ ควรอยู่ในพื้นที่ติดตั้งเพื่อตรวจรับงาน รวมถึงความเรียบร้อยของพื้นที่ และเซ็นเอกสารรับมอบสินค้าจากตัวแทนบริษัทฯ
10. การส่งมอบงานเฟอร์นิเจอร์และพื้นที่มีผลโดยสมบูรณ์ เมื่อลูกค้าหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมาย ลงนามในเอกสารรับมอบสินค้าแล้ว กรณีต้องการรับบริการเพิ่มเติม ทางบริษัทฯ ยินดีให้บริการภายใต้เงื่อนไขของบริษัทฯ
11. Younique รับประกันความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการคืนเงินให้กับลูกค้าเต็มจำนวนหากเกิดความผิดพลาด กรณีนำส่งสินค้าล่าช้าเกินกว่า 30 วัน นับจากวันที่กำหนดนัดหมายการจัดส่ง (สำหรับการนำส่งสินค้าเพื่อเข้าติดตั้งครั้งแรก) ยกเว้นในกรณีเกิดภัยธรรมชาติ, กรณีเกิดโรคระบาด, กรณีการชุมนุมประท้วง และก่อการจลาจลต่างๆ
12. Younique ยินดีรับผิดชอบกรณีเกิดความผิดพลาดจากการติดตั้งของบริษัท (ขอบเขตสูงสุด เท่ากับมูลค่าการสั่งซื้อ แต่ไม่เกินวงเงิน 8 หมื่นบาท)
 - 12.1 ความรับผิดชอบต่อความเสียหายไม่ครอบคลุมในส่วนของกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าสินค้าตกแต่งภายในบ้าน



ช่องทางในการติดต่อ
**Customer
Contact Center**

โทร.1379

ทุกวัน : จันทร์ - อาทิตย์
เวลา 9.00 - 18.00 น.

(ยกเว้นวันหยุดเทศกาลปีใหม่,
วันสงกรานต์ และวันแรงงาน)



เว็บไซต์ : <https://www.indexlivingmall.com>

E-Mail : indexcare@indexlivingmall.com

เอกสารอ้างอิง : ใบเสร็จรับเงิน, ใบกำกับภาษี, ใบสั่งซื้อสินค้า